

14 e 15
SETEMBRO
2023



ISSN: 2526-3250

Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas

Autor(es):

- Bianca Pugen
- Fabiana Calçada de Lamare Leite
- Klaus Saraiva Kaiser
- Ana Lúcia Olegário Saraiva
- Eduarda Alves da Silva

Nível de Ensino: Ensino Superior

Área do Conhecimento: Pesquisa - Ciências Sociais Aplicadas

Resumo:

Os prestadores de serviços tiveram sua atividade profissional afetada pela Pandemia Mundial da Covid-19 (Corona Virus Disease), doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2), decretada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 11 de março de 2020. Neste contexto, destaca-se para este estudo, o profissional Guia de Turismo que teve sua vida fortemente impactada. A presente investigação tem como objetivo compreender o cenário internacional de atuação do profissional Guia de Turismo no contexto da Pandemia. Trata-se de uma pesquisa aplicada, do tipo qualitativa. A investigação é desenvolvida por meio de pesquisa bibliográfica e documental, com uso de Estudo de Casos Múltiplos. O Corpus do estudo é composto pelos países que apresentaram papel significativo no contexto internacional de movimentação turística, em cada um dos continentes, conforme a Organização Mundial do Turismo, sendo eles: China, Emirados Árabes Unidos, Estados Unidos da América, França e Marrocos. As análises foram iniciadas em 2021 e possuem conclusão prevista para dezembro de 2023. Já foi possível conhecer os múltiplos papéis necessários para a atuação profissional do Guia de Turismo, bem como identificar as normativas que regem a atuação profissional e a formação do Guia de Turismo nos países selecionados. Além disso, a situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia também foi abordada. Neste momento, na fase final da pesquisa, busca-se prospectar as necessidades de atualização profissional e as competências que contemplem o perfil de um Guia de Turismo que possa responder às demandas no contexto pós-pandemia.

Disponível em <https://moexp-2023.osorio.ifrs.edu.br/uploads/anai/2023/Anais MoExp 2023.2366.pdf>

